



## REGULAMIN

### świadczania usług przez OCTOPUS SYSTEM

#### §1.

##### Postanowienia wstępne.

1. Firma OCTOPUS SYSTEM z siedzibą w Toruniu, przy ul. Szosa Chełmińska 26/606, zwana dalej Usługodawcą, świadczy usługi zamawiającemu, zwanemu dalej Usługobiorcą, w zamian za wnoszone przez niego opłaty abonamentowe.

2. Niniejszy regulamin świadczenia usług jest integralną częścią zamówienia składanego przez Usługobiorcę.

3. Regulamin zawiera szczegółowy zakres oraz warunki świadczenia usług przez Usługodawcę, wyznacza prawa i obowiązki zarówno Usługodawcy jak i Usługobiorcy, a także reguluje zasady ich wzajemnych rozliczeń.

4. Uiszczenie przez Usługobiorcę pierwszej płatności za Usługę jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania i zrozumienia treści Regulaminu oraz akceptacji jego postanowień. Postanowienia regulaminu będą mieć zastosowanie od momentu złożenia zamówienia.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. W przypadku zmiany regulaminu, Usługodawca umieści na swej stronie internetowej stosowne oświadczenie i umożliwi abonentom aktualnie korzystającym z usług Usługodawcy wgląd w treści zmienionego regulaminu.

#### §2.

##### Rozpoczęcie współpracy.

1. Zamówienie jednej z usług oferowanych przez Usługodawcę, dokonuje się poprzez wypełnienie i wysłanie drogą elektroniczną przez Usługobiorcę formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy ( [www.8host.pl](http://www.8host.pl) ).

2. W ciągu 24 godzin od momentu telefonicznego potwierdzenia ze strony Biura Obsługi Klienta, usługa zostanie aktywowana na okres 14 dni od daty wypełnienia formularza. Okres próbny niezbędny jest dla pozyskania potwierdzenia dokonania wpłaty, za określoną usługę. Uzyskanie przez Usługodawcę potwierdzenia dokonania wpłaty, spowoduje uruchomienie pełnoczasowego wymiaru opłaconej usługi.

3. Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić w sposób poprawny, zapewniający identyfikację danych kontaktowych, oraz danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania i wstrzymania świadczenia usługi także w przypadku



dokonania opłaty, w przypadku wprowadzenie niepoprawnych lub fałszywych danych w przesłanym formularzu.

### §3.

Rozliczenia i opłaty.

1. W ciągu 5 dni roboczych od aktywacji zamówionej usługi, Usługodawca prześle na wskazany w zgłoszeniu adres fakturę pro forma (inny adres należy wcześniej uzgodnić z Biurem Obsługi Klienta).

2. Jeżeli w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury pro forma Usługobiorca nie uiszczy opłaty, Jego usługa zostanie zablokowana na okres 14 dni. Otrzymanie przez Usługodawcę w tym okresie potwierdzenia wpłaty spowoduje możliwie najszybsze odblokowanie dostępu do Usług. Po tym terminie, wobec braku zapłaty, następuje usunięcie aktywowanej Usługi.

3. Usługodawca zobowiązuje się do wystawienia faktury pro forma na kolejny okres abonamentowy 21 dni przed zakończeniem opłaconego okresu abonamentowego Usługi. Po upływie opłaconego okresu abonamentowego i niedokonaniu wpłaty przez Usługobiorcę następuje blokada Usługi na kolejne 14 dni. Otrzymanie przez Usługodawcę w tym okresie potwierdzenia wpłaty spowoduje możliwie najszybsze odblokowanie dostępu do Usług. Po tym terminie, wobec braku zapłaty, następuje usunięcie aktywowanej Usługi.

4. Usługodawca zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (banki, poczta, itp.).

5. Po otrzymaniu dowodu wpłaty za Usługę abonamentową, Usługodawca zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.

6. W trakcie trwania okresu abonamentowego, za który została uiszczona opłata, warunki finansowe świadczenia usług nie będą ulegać zmianom.

### §4.

Zmiany umowy.

1. Regulamin stanowi integralną część łączącej strony Umowy przez cały czas trwania okresu abonamentowego.

2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.



Informacje na temat zmian regulaminu Usługodawca ogłasza na swojej stronie internetowej znajdującej się pod adresem [www.8host.pl](http://www.8host.pl)

3. Dokonanie opłaty abonamentowej na kolejny okres oznacza akceptację przez Usługodawcę przedstawionego Regulaminu.

Rozwiązanie umowy.

1. Umowa wygasa z dniem zakończenia opłaconego okresu abonamentowego, jeżeli nie zostanie uiszczona opłata za kolejny okres abonamentowy.

2. Umowa może zostać zerwana w przypadku naruszenia któregoś z punktów niniejszego regulaminu.

3. Usługobiorca ma prawo odstąpić od Umowy w dowolnym momencie, co jednoznaczne jest z tym, iż wyraża zgodę na przepadek niewykorzystanej opłaty abonamentowej.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 10 dni roboczych od otrzymania zamówienia, o czym poinformuje Usługobiorcę w terminie 5 dni roboczych.

## §5.

Zakres praw i obowiązków Usługodawcy i Usługobiorcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia wszelkiego rodzaju usług w zakresie określonym w zamówieniu i przy spełnieniu warunków możliwości jego realizacji.

2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość blokowania i usuwania kont które są wykorzystywane niezgodnie z prawem.

3. Usługodawca może wstrzymać świadczenie usług, w przypadku przekroczenia limitu miesięcznego transferu.

4. Usługobiorca zobowiązany jest do:

a. należytego zabezpieczenia i przechowywania swych poufnych danych, takich jak hasła pocztowe i dostępowe,



b. niewykorzystywania usług w celu prowadzenia działalności niezgodnej z prawem lub w sposób mogący stanowić naruszenie prawa,

c. niewykorzystywania zasobów systemowych Usługodawcy w sposób utrudniający korzystanie z nich innym Usługobiorcom,

d. niepodejmowania prób naruszenia zasobów systemowych Usługodawcy, do których Usługobiorca nie ma uprawnień,

e. przestrzegania zasad korzystania z usług, wynikających z obowiązujących cenników bądź innych dokumentów ogłaszanych przez Usługodawcę.

5. Usługobiorca ma prawo do swobodnego dysponowania zawartością strony witryn internetowych z zastrzeżeniem pkt. 6.

6. Usługobiorca nie może wykorzystywać usług świadczonych przez Usługodawcę do łamania prawa bądź postępowania nieetycznego, a w szczególności do naruszania prywatności innych użytkowników sieci Internet.

## §6.

### Zastrzeżenia

1. Usługodawca zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie systemu wynikające z okoliczności od niego niezależnych, a zwłaszcza:

- działania siły wyższej,
- awarii systemów i łączy innych dostawców,
- ingerencją urzędów i instytucji administracji państwowej.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystywanie swych usług przez Usługobiorcę.

## §7.

### Reklamacje

1. Reklamacja składana przez Usługobiorcę w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz powinna zawierać:

- a. dane teleadresowe Usługobiorcy



- b. nazwę i typ Usługi, której reklamacja dotyczy,
- c. przedmiot reklamacji,
- d. uzasadnienie

2. Reklamacja winna zostać przesłana na adres Biura Obsługi Klienta (e-mailem lub pocztą) w terminie 7 dni od chwili zaistnienia przedmiotu reklamacji.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w ciągu 10 dni od daty jej doręczenia, po czym Usługobiorca otrzyma odpowiedź, wraz z uzasadnieniem.

4. W razie zawinionego braku ciągłości w dostarczaniu Usług, trwającego ponad 72 godziny, Usługodawca zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego Usługi o 14 dni za każde rozpoczęte 24 godzin przerwy.

## VI. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Usługodawcy.

2. Dane osobowe Usługobiorcy będą przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z art. 23, ust. 1, pkt. 3, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 1997r., Nr 133, poz. 883) w celu rejestracji w bazie danych złożonych zamówień. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania w siedzibie Usługodawcy określonej w pkt. 1 niniejszego regulaminu.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i **odpowiednich ustaw**.